

## **Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen des DIQ**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (Internet)**

Durch den Erwerb der Eintrittskarte kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (Kunden) und dem DIQ als Veranstalter zustande.

Für sämtliche Verträge und der dem DIQ erteilten Aufträge betreffend die Lieferung von Tickets gelten im Verhältnis zwischen Kunden und DIQ ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### **1. Allgemeine Bestimmungen, Geltungsbereich**

- (1) Gegenstand dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Regelung des Erwerbs von Tickets von Veranstaltungen des DIQ. Für einen Vertrag gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.
- (2) Das DIQ wird nachfolgend als Anbieter bezeichnet; der Vertragspartner wird folgend als Besteller bezeichnet.
- (3) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmern und Verbrauchern.
- (4) Schriftliche Mitteilungen im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen können per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen.
- (5) Für den Fall, das der Besteller eigene, inhaltlich abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet, gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters. Einer Anwendung anderer allgemeiner Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

#### **2. Vertragsschluss, Stornierung**

- (1) Die Darstellung der Angebote zum Ticketerwerb für Veranstaltungen des Anbieters auf seiner Internetseite stellt kein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss dar.
- (2) Durch das Absenden der Bestellung über das Anklicken des Buttons „Ticket kaufen“ gibt der Besteller ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab.

- (3) Der Vertragsschluss erfolgt, sobald der Anbieter die Annahme der Bestellung erklärt. Dies kann schriftlich oder auch durch Zusendung des/r Tickets erfolgen.
- (4) Es besteht keine Pflicht des Anbieters, die Bestellung anzunehmen. Eine Ablehnung des Vertragsschlusses ist dem Besteller schriftlich mitzuteilen.
- (5) Der Anbieter ist berechtigt eine Bestellung des Kunden zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Besteller gegen aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z.B. Verstoß gegen Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde, Verstoß gegen die Urkundenbedingungen, insbesondere gegen Weiterveräußerungsverbote, Umgehungsversuch durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile etc.). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen.
- (6) Auf das vorbenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.
- (7) DIQ führt alle angebotenen Veranstaltungen stets mit dem Ziel durch, dem Teilnehmer den größtmöglichen Nutzen zu vermitteln. So kann z.B. bei zu geringen Teilnehmerzahlen dieser Zweck nicht mehr gewährleistet werden. Daher behält es sich der Anbieter vor, in solchen oder anderen wichtigen Fällen, Veranstaltungen - auch kurzfristig - abzusagen. Bereits entrichtete Gebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Bei Veranstaltungen gilt: Seminaranmeldungen können bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert werden. Bei späterer Stornierung werden 50 Prozent der Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich kann ein Ersatzteilnehmer benannt werden. In diesem Fall entstehen keine weiteren Kosten.
- (8) Der Anbieter behält es sich vor, aus wichtigem Grund Ersatzreferenten zu verpflichten und Orts- und Terminänderungen vorzunehmen. Die Besteller (Teilnehmer) werden hierüber unverzüglich vom Anbieter informiert.
- (9) Der Anbieter bemüht sich, stets einwandfreie Unterlagen und hochqualifizierte Referenten zur Verfügung zu stellen. Für Fehler in den Unterlagen oder Fehler der Referenten sowie für sämtliche Veranstaltungsinhalte, kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

Die Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Kopien hieraus sind - auch auszugsweise - nur nach vorheriger schriftlicher Einwilligung durch DIQ zulässig.

### **3. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen**

- (1) Alle Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (2) Die Zahlung erfolgt per Überweisung, Kreditkarte (Visa, American Express oder MasterCard/EuroCard) oder Paypal. Der Gesamtpreis wird dem Besteller nach Anklicken des Buttons „Ticket kaufen“ angezeigt. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig.

#### **4. Lieferfristen, Lieferbedingungen, geringfügige Abweichungen**

- (1) Die Ware wird innerhalb von 20 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung in den Versand gegeben. Arbeitstage in diesem Sinne sind Werktage ohne Samstage.
- (2) Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

#### **5. Vorrat, Verfügbarkeit**

- (1) Die Lieferung erfolgt nur, solange der Vorrat reicht. Sonderangebote gelten nur, solange der Vorrat reicht.
- (2) Ist ein Ticket nach Vertragsschluss nicht mehr vorrätig oder verfügbar, hat der Anbieter dies dem Besteller unverzüglich schriftlich mitzuteilen. In diesem Fall sind sowohl Anbieter als auch Besteller zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, bereits erbrachte Zahlungen des Bestellers sind unverzüglich zurückzuerstatten.

#### **6. Eigentumsvorbehalt**

Bestellte Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum des Anbieters

#### **7. Gewährleistung, Haftung, Gefahrübergang**

- (1) Die Gewährleistung des Anbieters bei Sachmängeln richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen (§§ 434 ff. BGB). Dies bedeutet, dass der Anbieter grundsätzlich nicht für durch den Besteller verursachte Schäden und gewöhnliche Abnutzungserscheinungen haftet.
- (2) Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder zurückerstattet
- (3) Der Ausschluss des Abs. 2 gilt nicht bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung.
- (4) Bei der Lieferung geht die Gefahr für den Untergang oder die Verschlechterung der Sache mit Übergabe an das Transportunternehmen auf den Besteller über.
- (5) Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt des Anbieters enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen

## **Gegenrechte**

- (1) Dem Besteller steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.
- (2) Der Besteller darf ein Zurückbehaltungsrecht nur insoweit geltend machen, als dass

## **8. Widerrufs- und Rückgaberechte**

- (1) Soweit der Anbieter Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung des Buttons „Ticket(s) kaufen“ bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der Karten.
- (2) Bei anderen vom Anbieter angebotenen Veranstaltungen besteht für den Besteller ein Widerrufsrecht, soweit der Besteller Verbraucher ist. Verbraucher haben des folgende Widerrufsrecht:

### **Widerrufsbelehrung**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Per Post: DIQ

Z. Hd. Veranstaltungsorganisation (Kundenservice)

Bismarckstraße 37

66121 Saarbrücken

## **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Wird Ihnen im Rahmen der Bestellung eine Ware übersandt, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und ihr Preis einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs die Gegenleistung noch nicht erbracht haben.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

## **9. Datenschutz**

- (1) Im Rahmen der Vertragsabwicklung ist der Anbieter berechtigt, ohne ausdrückliche Einwilligung des Bestellers personenbezogene Daten des Bestellers zu erheben und zu verwenden.
- (2) Daten dürfen insoweit nur erhoben und verwendet werden, als dies für den Ablauf der Vertragsbeziehungen erforderlich ist.

- (3) Die erhobenen Daten dürfen ohne Einwilligung des Bestellers nicht an Dritte weitergegeben werden.
- (4) Die erhobenen Daten dürfen ohne Einwilligung des Bestellers nicht für vertragsfremde Zwecke verwendet werden.
- (5) Der Besteller kann vom Anbieter jederzeit die Information verlangen, welche Daten erhoben und verwendet worden sind.
- (6) Im Übrigen gelten die Datenschutzgesetze, wie das Bundesdatenschutzgesetz, in der jeweils gültigen Fassung.

## **10. Schlussbestimmungen, salvatorische Klausel**

- (1) Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Saarbrücken, sofern der Besteller Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist.
- (2) Ist der Besteller Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Saarbrücken. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. DIQ behält sich das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung soll durch eine solche ersetzt werden, deren wirtschaftliche Auswirkungen denen der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.